

## מדיניות פרטיות – אתר ד"ר פישר באינטרנט

מדיניות פרטיות זו קובעת איך ד"ר פישר משתמשת ומגנה על כל מידע שאתה מוסר לד"ר פישר בעת השימוש באתר האינטרנט של החברה.

השימוש בלשון זכר הוא למטרות נוחות בלבד. המידע בעמוד זה פונה לנשים ולגברים כאחד. ד"ר פישר מחויבת להבטיח כי הפרטיות שלך מוגנת. אם נבקש ממך מידע אישי כלשהו בעת שימוש באתר זה, אתה יכול להיות סמוך ובטוח כי המידע ישמש אך ורק בהתאם להצהרת פרטיות זו. ד"ר פישר רשאית לשנות מדיניות זו מעת לעת על ידי עדכון עמוד זה. מומלץ לבדוק דף זה מעת לעת, כדי לוודא שהשינויים מקובלים עליך. מדיניות זו היא אפקטיבית מחודש ספטמבר 2014.

### מה אנו אוספים

אנו עשויים לאסוף את המידע הבא:

- שם פרטי ושם משפחה.
- פרטים ליצירת קשר כולל דוא"ל.
- מידע סטטיסטי על דפוסי הגלישה באתר.
- מידע הקשור בשירות לקוחות ומילוי טפסים (פניות, בקשות, הצעות, חוות דעת, תלונות וביירוטים).

### מה אנחנו עושים עם המידע שאנו אוספים

אנו אוספים מידע זה כדי להבין את הצרכים שלך ולספק לך שירות טוב יותר, ובעיקר מהסיבות הבאות:

- שמירה על נתונים עבור פניות עתידיות.
- עדכון על מבצעים חודשיים או תקופתיים באתר ובחנויות.
- כדי לשלוח הודעות דוא"ל פרסומי על מוצרים חדשים, הצעות מיוחדות או כל מידע אחר שאנו חושבים שאתה יכול למצוא בהם עניין באמצעות כתובת דוא"ל אשר סיפקת.
- כדי ליצור איתך קשר למטרות שירות לקוחות ו/או מחקרי שוק. אנו עשויים לפנות אליך באמצעות פקס, דואר ישראל, טלפון או דואר אלקטרוני.

### אבטחת מידע

אנו מחויבים להבטיח כי המידע שלך מאובטח. על מנת למנוע גישה אסורה לנתונים אישיים, אנו פועלים בהתאם לנהלים פיזיים, אלקטרוניים וניהוליים עדכניים כדי להגן ולאבטח את המידע שאנו אוספים באופן מקוון.

### קניין רוחני

כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני באתר - לרבות בשם וסימני המסחר "ד"ר פישר", בעברית או באנגלית, בעיצוב האתר, בתכנים המתפרסמים בו על ובכל תוכנה, יישום, קוד מחשב, קובץ גרפי, טקסט, צילום, שרטוט, קובץ וידאו או קול וכל חומר אחר הכלולים בו - הינן של ד"ר פישר. אין להעתיק, להפיץ, להציג בפומבי או למסור לצד שלישי כל חלק מן הנ"ל בלא קבלת הסכמתנו בכתב ומראש.

הנהלת האתר אינה מתחייבת ואינה מצהירה כי שימושך בתכנים המוצגים באתר אינו מהווה הפרת זכויותיהם של צדדים שלישיים. בכפוף להרשאה המוגבלת, לא מוענקת לך, בין במפורש ובין במשתמע, כל זכות מסוג כלשהו, לרבות כל רישיון, סימן מסחרי, פטנט וכל זכות קניינית אחרת במידע או בזכויות יוצרים כלשהן של הנהלת האתר או של גורם אחר כלשהו.

### קבצי קוקיז (Cookies)

אתר ד"ר פישר משתמש בתוכנת סטטיסטיקה לאתרים, המזהה אילו דפים נמצאים בשימוש. כמו כן, אתר ד"ר פישר נעזר בשירות הפעלת קבצי Cookies כדי להגיש פרסומות והצעות שיווקיות מיוחדות. השימוש בקבצי Cookies עוזר לנו לנתח נתונים על תעבורת האינטרנט ולשפר את אתר האינטרנט שלנו על מנת להתאים אותו לצורכי הלקוח. אנו משתמשים במידע זה רק למטרות ניתוח סטטיסטי ופילוח שיווקי, והסטטיסטיקות של האתר או מבצעי הפרסום אינם מזהים אותך לעולם באופן אישי כאדם או כמשתמש. קבצי 'עוגיות' מסייעים לנו לספק לך אתר טוב יותר, בכך שהם מאפשרים לנו לעקוב אחר הדפים שאותם אתה מוצא בשימושיים, ולהציע לך את המידע הרלוונטי ביותר עבורך. קובץ העוגיה בשום פנים ואופן אינו נותן לנו גישה למחשב שלך או כל מידע אודותיך, מלבד הנתונים שאותם תבחר לשתף אותנו בצורה פעילה - כמו למשל באמצעות מילוי טופס צור קשר באתר.

אתה יכול לבחור אם לקבל או לדחות קבצי קוקיז. רוב דפדפני האינטרנט מקבלים קבצי Cookie באופן אוטומטי, אך ניתן בדרך כלל לשנות את הגדרת הדפדפן כדי ל סרב לקבל קבצי Cookie אם הנך מעדיף זאת. זה עשוי למנוע ממך ליהנות ממלוא היתרונות באתר.

## קישורים לאתרים אחרים

באתר האינטרנט שלנו אנו כוללים לעתים קישורים לאתרים אחרים בעלי עניין. ברגע שהשתמשת בקישורים אלו, וכאשר עזבת את האתר שלנו, אין לנו כל שליטה על אתרי אינטרנט אחרים, חיצוניים לנו. לכן, אנחנו לא יכולים להיות אחראים להגנה על הפרטיות של כל מידע שאתה מספק תוך ביקור באתרים כאלה. כמו כן, אתרים כאלה לא נשלטים על ידי הצהרת פרטיות זו. יש לנקוט באמצעי זהירות ולבדוק את הצהרת הפרטיות של כל אתר שכזה.

## שליחת עדכונים ומידע פרסומי

על ידי הזנת מידע לאתר על ידי המשתמש במסגרת הליך ההרשמה למועדון לקוחות ו/או הזנת כל מידע ו/או כל חומר אחר דרך האתר, המשתמש מאשר לד"ר פישר להשתמש במידע כאמור ולשמור אותו במאגר המידע המנוהל על ידי ד"ר פישר. כמו כן המשתמש מאשר כי ד"ר פישר תהיה רשאית לעשות בפרטים שמסר שימוש לצורך דיוור ישיר (לרבות באמצעות דואר, טלפון, פקס, דואר אלקטרוני, הודעות מסר קצר לרבות MMS, SMS, מערכת חיוג אוטומטית וכיו"ב) של כל מידע הנוגע לד"ר פישר, למוצריה, להטבות הניתנות על ידה (לרבות הטבות לרכישת מוצרים של צדדים שלישיים) וכיו"ב וכל שימוש אחר המותר לפי דין, והכל מבלי שהשימוש ייחשב כפגיעה בפרטיות המשתמש ולא יזכה את המשתמש בכל סעד ו/או פיצוי ו/או תמורה כלשהם. המשתמש רשאי לבטל הסכמתו זו בכל עת על ידי מתן הודעה בכתב על כך לד"ר פישר באמצעות הדוא"ל ([drfischer@dr-fischer.com](mailto:drfischer@dr-fischer.com)) וד"ר פישר תפעל בהתאם להודעת המשתמש, תוך 7 ימי עסקים מעת שהתקבלה אצלה ההודעה כאמור. מובהר כי כל עוד לא התקבלה אצל ד"ר פישר בקשה להסרה מהמאגר ו/או הדיוור כאמור, אין ד"ר פישר בודקת את עדכניות ונכונות הפרטים שנמסרו על ידי המשתמש ו/או הרלבנטיות בדיוור חומר פרסומי כלשהו לאותו משתמש והיא תהא רשאית לעשות שימוש בפרטים שנאספו בהתאם לשיקול דעתה כאמור במסמך זה לעיל.

## שליטה על המידע האישי שלך

אתה יכול לבחור להגביל את איסוף או שימוש במידע האישי שלך בדרכים הבאות: אם בעבר הסכמת שנשתמש במידע האישי שלך למטרות שיווק ישיר (דיוור וכד'), אתה יכול לשנות את דעתך בכל עת על ידי הסרתך האוטומטית בדיוור שנשלח אליך. אנחנו לא נמכור, נפיץ או נעביר את המידע האישי שלך לצדדים שלישיים, אלא אם כן החוק הישראלי או הבינלאומי יחייב אותנו לעשות זאת. אנו עשויים להשתמש במידע האישי שלך כדי לשלוח לך מידע שיווקי על צדדים שלישיים, אשר לדעתנו אתה עשוי למצוא עניין בו, רק אם אתה אישרת לפנינו שאתה מעוניין שנעשה זאת עבורך.

## פנה אלינו

ד"ר פישר מקפידה על קיום הוראות החוק ומכבדת את זכותם של משתמשי האתר ואחרים לפרטיות, לשם טוב, או כל זכות אחרת. אם נפגעת מהאתר ו/או בכל נושא אחר, אנא פנה אלינו לפי הפרטים שלהלן ואנו נשתדל לטפל בפנייתך בכל ההקדם: מייל: [drfischer@dr-fischer.com](mailto:drfischer@dr-fischer.com) טלפון: 1800-618-888.

תודה והמשך גלישה מהנה באתר ד"ר פישר